

平成 24 年 2 月 15 日

各 位

会 社 名 東日本ハウス株式会社  
代表者名 代表取締役社長 成田和幸  
(JASDAQ・コード 1873)  
問合せ先 常務取締役 青苺雅肥  
T E L (03) 5215-9905

### 盗難によるお客様情報の漏洩に関するお知らせ

このたび、弊社住・環境リフォーム事業部大阪南支店の社員が業務上使用のため持ち出した書類などを搭載した車両が盗難にあった結果、お客様個人情報記載の書類が外部へ漏洩したことが、本日わかりました。

車両盗難とは言え、このような事象を招き、お客様にご迷惑をお掛けいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。お客様へは、本件事実を可及的速やかにご説明するなど然るべき対応を致します。

弊社と致しましては、このような事態を招いたことを重く受け止め、原因の追及を徹底的に行い、今後再発防止策を早急に進めていく所存でございます。

#### 1. お客様情報の漏洩日（盗難にあった日）

平成 24 年 2 月 14 日（火曜日）

#### 2. 漏洩（盗難）場所

大阪府堺市

※平成 24 年 2 月 14 日（火曜日）西堺警察署へ盗難届提出

#### 3. 書類の内容

- 見積書・有料メンテナンス報告書・契約書（2部）・・・1名分
- 工事設計注文書・・・1名分
- 顧客名簿一覧表・・・354名分

#### 4. 記載されていた個人情報

- 見積書・有料メンテナンス報告書・契約書（2部）
  - ①お客様名、②お客様ご住所、③見積金額、④工事請負金額
- 工事設計注文書
  - ①お客様名、②お客様生年月日、③お客様電話番号、④お客様ご住所、
  - ⑤工事請負金額
- 顧客名簿一覧表
  - ①お客様名（フリガナ）、②お客様電話番号、③お客様ご住所

#### 5. 今後の対応

- ①今般お客様情報が漏洩いたしましたお客様へ本件発生事実のご説明とお詫びを速やかに実施いたします。
- ②個人情報管理に関する社内ルールに則り、厳正管理を改めて徹底いたします。

以上