



平成 20 年 8 月 8 日

各 位

会 社 名 東日本ハウス株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 成田 和幸
(J A S D A Q ・ コード 1 8 7 3)
問 合 せ 先 総 務 部 長 新渡戸 聡
T E L (0 3) 5 2 1 5 - 9 9 0 5

お客様情報等の流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社東京本社の社員が業務上使用のため持ち出した書類を鞆ごと紛失した結果、お客様個人情報記載の書類ならびに弊社社員情報記載の書類が外部へ流出したことが、昨日わかりました。

このような事象を招き、お客様にご迷惑をお掛けいたしましたことに心よりお詫び申し上げます。お客様へは、既にその事実のご説明と謝罪を致しました。また、弊社社員に対しましても本件事実を説明するなど然るべき対応を致します。

弊社としましては、このような事態を招いたことを重く受け止め、原因の追及を徹底的に行い、今後再発防止策を早急に進めていく所存でございます。

1. 書類紛失日

平成 20 年 8 月 6 日（水曜日）

2. 書類紛失場所

新宿区内

※平成 20 年 8 月 6 日（水曜日）麹町警察署へ紛失物の届出を提出しております。

3. 書類の内容

- 苦情発生報告書【是正要求書】 1 枚（1 名分）
- 東日本ハウス社員名簿表 16 枚（1, 218 名分）

4. 記載されていた個人情報

- 苦情発生報告書【是正要求書】
 - ①お客様名、②お客様生年月日、③お客様ご自宅電話番号、④お客様ご住所、⑤工事請負金額、⑥苦情内容

○ 東日本ハウス社員名簿表

- ①店名、②社員名、③社員名（フリガナ）、④年齢、⑤役職、⑥職種、⑦自宅電話番号、⑧携帯電話番号、⑨生年月日、⑩配属店舗電話番号

5. 今後の対応

- ① 個人情報管理に関する社内ルールに則り、厳正管理を改めて徹底いたします。
② 徹底的な原因追及と再発防止策を早急に策定いたします。

以上