



平成 19 年 9 月 10 日

各 位

会 社 名 東 日 本 ハ ウ ス 株 式 会 社
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 成 田 和 幸
(J A S D A Q ・ コ ー ド 1 8 7 3)
問 い 合 わ せ 先 総 務 部 長 新 渡 戸 聡
T E L (0 3) 5 2 1 5 - 9 9 0 5

盗難によるお客様情報の漏洩に関するお知らせ

このたび、近畿圏の営業所に勤務する担当者の車が平成 19 年 9 月 9 日、盗難に遭い、併せて車内に置いてありましたお客様ファイル 4 冊とお客様アンケート 81 件分とパソコン 1 台が盗難に遭いました。

情報の内容としましては、お客様 6 件分の図面や見積書等、85 件分のお客様氏名や住所、電話番号となります。

このような事態になりましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

当社では、最寄の警察に盗難届を提出するとともに、お客様へは事態のご報告とお詫びをお伝えするため、個別訪問をしております。

お客様にはご迷惑が及ばないよう、最善を尽くしてまいります。

今後の対応としましては、改めてお客様ファイルほか、お客様情報の管理について指導を徹底するとともに、お客様の信頼回復に努めて参ります。

以上